

POSEBNI POGOJI NAROČNIŠKIH PAKETOV "FREE"

S temi **Posebnimi pogoji naročniških paketov FREE** (v nadaljevanju tudi "Posebni pogoji") družba Tušmobil d.o.o., Brnčičeva 49, 1231 Ljubljana-Črnuče, določa posebne lastnosti naročniških paketov FREE, s čimer dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja za naročnike družbe Tušmobil (SPP) ki so objavljeni na spletni strani <http://www.tusmobil.si> in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in SPP veljajo ti Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih imajo pomen, kot je določen v SPP, če ni posebej drugače opredeljeno.

POGOJI ZA SKLENITEV

Vsaka fizična oseba, ki izpolnjuje splošne pogoje za sklenitev naročniškega razmerja v skladu z SPP lahko sklene največ 1 naročniško razmerje za paket FREE 40 oz. za največ dva FREE paketa, če je največ eden paket FREE 40. Za pravne osebe (razen v obsegu, ki ga določajo SPP) ne veljajo omejitve glede števila sklenjenih paketov. Za naročnike z veljavnim aneksom lahko glede na vrsto aneksa in pretečeni čas vezave veljajo omejitve glede izbire paketa oz. prehoda med paketi ter sklepanjem dodatnih aneksov za razširjeni paket ali paket ugodnosti.

SPLOŠNA PRAVILA UPORABE STORITEV V PAKETU

Vključene minute veljajo najmanj za klice znotraj Tušmobilovega omrežja, klici v ostala mobilna in stacionarna omrežja znotraj Slovenije pa se obravnavajo posebej glede na izbrani FREE paket.

- Vključene vsebine v nobenem primeru ne vključujejo prenosa podatkov v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja, klicev na posebne in komercialne številke, klicev v tujino in odhodnih in dohodnih klicev v tujini.
- Vključena SMS sporočila veljajo za pošiljanje znotraj Slovenije, ne veljajo pa za pošiljanje v tujino in pošiljanje v donatorske in komercialne namene.
- Vključena MMS sporočila.
- Vključen prenos podatkov velja znotraj Tušmobilovega radijskega omrežja.
- Obračunski interval za klice je v omrežju Tušmobil in v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja 60/60, za prenos podatkov je obračunski interval deset kilobajtov.

Ob sklenitvi naročniškega razmerja se naročniku obračuna enkratni strošek priključnine v višini 10,00 EUR (z vključenim DDV). Neizkoriščenega obsega storitev

v tekočem obračunskem mesecu ni mogoče prenesti/izkoristiti v naslednjem obračunskem mesecu.

Podrobna razdelitev vključenih količin po posameznem paketu in količin, ki se obračunajo po porabi, je določena v CENIKU.

RADIJSKO OMREŽJE

Ko se Tušmobilov uporabnik nahaja v Tušmobilovem lastnem radijskem omrežju, se mu na zaslonu mobilnega telefona izpiše oznaka TUSMOBIL, ko pa se nahaja oz. gostuje v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja, se mu na zaslonu mobilnega telefona izpiše oznaka TUSMOBIL MOBITEL. Nekateri modeli mobilnih telefonov (predvsem starejši modeli telefonov, ki niso bili kupljeni pri Tušmobilu) omrežje, v katerem se nahaja uporabnik, prikazujejo drugače, v zvezi s čimer se lahko pozanimate pri proizvajalcu svojega mobilnega terminala. Za pomoč in informacije se obrnite na klicni center za pomoč uporabnikom na telefonsko številko 070 700 700.

DODELJEVANJE IN ČASOVNA VELJAVNOST

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa ter morebitne količine dodatnih storitev se naročniku v celoti dodeljujejo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve, ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve po 1. dnevu v določenem mesecu, pa se naročniku dodeli sorazmerni del vključenih količin ter obračuna sorazmerni del naročnine glede na preostanek dni do izteka prvega meseca. Dodelitev količin storitev, ki so naročniku na voljo za uporabo v določenem obračunskem obdobju, ima značaj podlage za obračun dogovorjenega zneska naročnine / zakupa količin, za kar Tušmobil izda račun po zaključku obračunskega obdobja, v dogovorjenem roku. Prenehanje naročniškega razmerja pred potekom posameznega obračunskega obdobja ne vpliva na višino zneska naročnine / zakupnine za obračunsko obdobje, v katerem je naročniško razmerje prenehalo. Deaktivacije dodatnih paketov se izvajajo zadnji dan v mesecu.

PRAVILA PRIMERNE UPORABE STORITEV

Tušmobil je označene pakete oblikoval z namenom zagotavljanja uporabniške izkušnje, ki za povprečnega uporabnika pomeni izkušnjo uporabe storitev, ki ni omejena (odvisno od vsebine paketa to pomeni eno ali več naslednjih vrst storitev: klici, SMS, MMS ter prenos podatkov v omrežju Tušmobila) in sicer z dodelitvijo tako visoke količine storitev, da je povprečni uporabnik v določenem obračunskem obdobju običajno ne doseže oz. ne porabi. Za uporabo, ki odstopa od primerne uporabe in s tem predstavlja kršitev obveznosti iz naročniškega razmerja se bodo šteli primeri, ko poraba paketa začne bistveno odstopati od siceršnje povprečne uporabe ali Tušmobil na podlagi analize prometa oceni, da storitev naročnik ne

uporablja v skladu z običajnimi vzorci uporabe povprečnega Tušmobilovega naročnika (zlasti če storitve uporablja v komercialne namene, v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih za klicanje brez posredovanja človeka, v sistemih za samodejno komunikacijo med napravami ipd.). Tušmobil si za zaščito kvalitete storitev, integritete omrežja in zaščite omrežja pred preobremenitvami, pridržuje pravico naročnika opozoriti in v primeru nadaljevanja zlorabe sprejeti kateregakoli izmed naslednjih ukrepov: (a) omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru označenega paketa nudi brez dodatnega plačila in/ali (b) oz. omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov in/ali (c) do izteka posameznega obračunskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaključujejo izven Tušmobilovega omrežja ali izvirajo iz omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja in/ali (d) odpovedati naročniško razmerje.

V izogib dvomu se bo v vsakem primeru za preseganje običajne rabe prenosa podatkov v omrežju Tušmobila v paketu FREE 40 štelo mesečno preseganje 5 GB prenosa podatkov in/ali 1500 minut klicev, ki se zaključujejo izven Tušmobilovega omrežja, v paketu FREE 20 pa 2 GB prenosa podatkov. Po porabi navedenih količin prenosa podatkov se hitrost prenosa zniža na največ 128 kbit/s.

Ti pogoji stopijo v veljavo z 09. 01. 2012 in veljajo do spremembe oz. preklica v skladu s temi pogoji.